

# Descripción general de beneficios

**Sante Fe Animal Shelter &  
Humane Society**

**Sitio web dedicado**

**[SFHumaneSocietyBenefits.com](http://SFHumaneSocietyBenefits.com)**

**Número de teléfono dedicado**

**888-592-6148**

**healthEZ**



# ¡Bienvenido!

## Estamos aquí para hacerle la vida más fácil.

HealthEZ es un administrador externo independiente (TPA), lo que significa que administramos los beneficios de salud de su empleador y procesamos sus reclamos médicos. Trabajamos con su empleador para diseñar un plan de beneficios personalizado para su organización y estamos listos para ayudarlo a acceder a los servicios que necesita. Hemos estado proporcionando nuestro enfoque experto y orientado al servicio durante 40 años.



# Administre sus beneficios para la salud sin complicaciones

Descargue la aplicación gratuita myHealthEZ para ver sus beneficios, administrar y pagar facturas, localizar proveedores de atención cerca de usted y acceder a su tarjeta de seguro digital, directamente desde su teléfono.



## Pulse. Pague. Hecho

Pague facturas, programe pagos automatizados y vea estados de cuenta anteriores en una ubicación simple y segura.



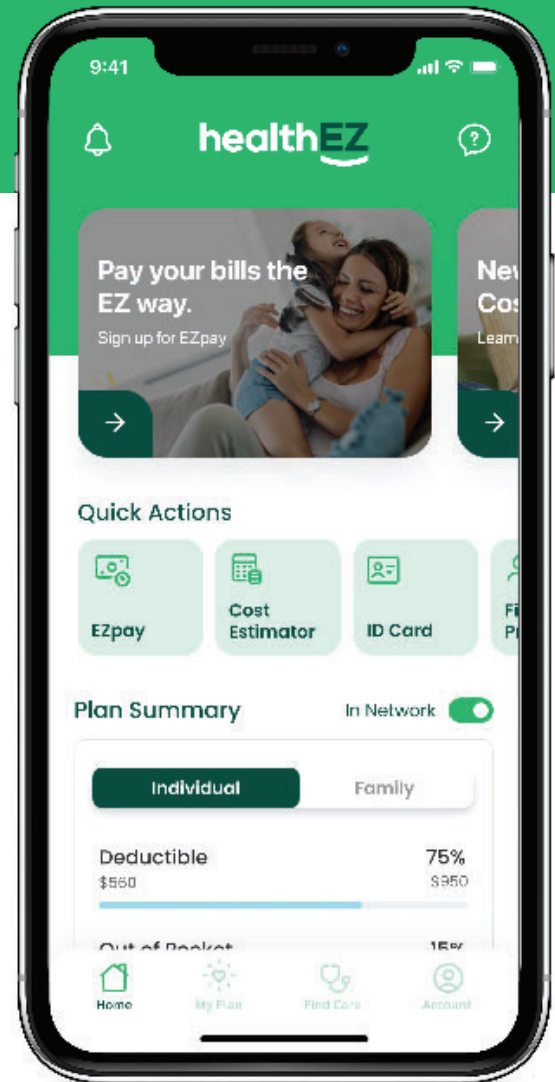
## Buscar un proveedor

Busque profesionales de la salud locales y filtre los resultados por ubicación y especialidad para encontrar el proveedor de atención adecuado para usted y su familia.



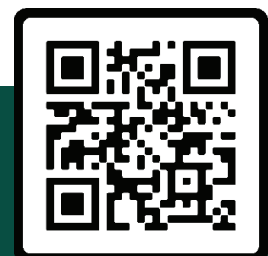
## EZchoice

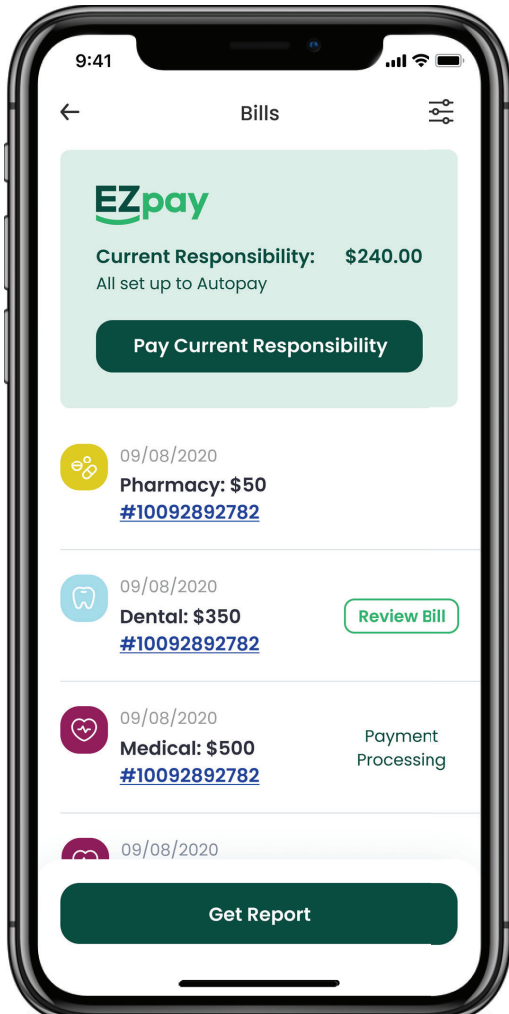
EZchoice hace que la elección del proveedor sea fácil y los costos médicos transparentes para que pueda estar seguro de que no está gastando de más en su atención médica.



## Aproveche sus beneficios para la salud

Escanee el código QR con la cámara de su dispositivo para descargar la aplicación myHealthEZ y poner al alcance de su mano el poder de la administración de los beneficios de la salud sin complicaciones





## Pagos en línea sin interrupciones

EZpay es el sistema de pago en línea de HealthEZ que le permite pagar fácil y rápidamente su parte de las facturas médicas con el pago de su elección, incluyendo las tarjetas de crédito y débito, y las cuentas HSA.

Después de configurar EZpay, le notificaremos por correo electrónico cada vez que procesemos una factura suya. Sus opciones son las siguientes:

- Aprobar pago
- Rechazar pago
- No responder

Si no responde y tiene una tarjeta registrada, EZpay pagará su parte automáticamente. Se procesa el pago automático:

- Dos días para facturas de menos de \$250
- Cinco días para facturas de más de \$250

## Un estado de cuenta simple

Consolidamos todos sus gastos mensuales de atención médica en un simple estado de cuenta. Esta declaración elimina la confusión y proporciona información sobre los máximos deducibles y de desembolso del año hasta la fecha, y las transacciones detalladas durante el período de facturación actual.





## Defensa de la salud

Ayudándolo cuando mas lo necesita.

Si necesita servicios como una cirugía, hospitalización o le diagnostican una enfermedad compleja, es posible que reciba una llamada, un mensaje de texto o un correo electrónico de alguien del equipo de administración de atención de HealthEZ.

### El defensor está para ayudarle a:

- Entender sus opciones de tratamiento
- Coordinar los servicios entre sus médicos
- Asegurarse de tener todo lo que necesita para una recuperación rápida con el cuidado adecuado

## Impulse a su bebé

Promoviendo embarazos saludables y mamás felices.

HealthEZ ofrece apoyo a la maternidad al proporcionar educación y recursos para promover un embarazo saludable hasta el posparto.

- Las futuras madres y los futuros padres tendrán un punto de contacto exclusivo durante todo el embarazo.
- Consejos para mantenerse feliz y saludable durante y después del embarazo
- Apoyo a la maternidad durante el embarazo y hasta 6 meses después del parto



## Tarjetas de identificación médicas

Si es nuevo en el plan HealthEZ, esté atento a su tarjeta de identificación médica. Una vez que la reciba, puede configurar su cuenta myHealthEZ.

Si necesita una tarjeta de reemplazo, inicie sesión en su cuenta myHealthEZ y solicite que se imprima y envíe por correo una nueva tarjeta, ¡o descargue una copia digital directamente en su dispositivo!

Los dependientes mayores de 19 años pueden crear su propia cuenta myHealthEZ para administrar su plan y solicitar una tarjeta de identificación de reemplazo o descargar su tarjeta de identificación directamente a sus propios dispositivos.



## Su red médica es Cigna



### ¿Qué es una red médica?

Su red médica es un grupo de proveedores de atención médica. Incluye médicos, especialistas, hospitales, centros quirúrgicos y otras instalaciones. Estos proveedores de atención médica ofrecen servicios a una tarifa más baja que los proveedores fuera de la red, lo que verá reflejado en sus estados de cuenta como un descuento.

### ¿Qué pasa si salgo de mi red médica?

Puede haber ocasiones en las que decida visitar a un médico o clínica que está fuera de la red. Los costos de estas visitas y servicios siempre serán más altos que ver a los médicos que están dentro de la red. Usted será responsable de pagar la diferencia entre el cargo total del proveedor y la cantidad que paga su plan de seguro de salud. Esto se denomina facturación de saldo.

### ¿Cómo sé si mi proveedor está dentro de la red?

Visite su Sitio web dedicado a los beneficios y haga clic en "Find Care" ("Buscar atención")

## Su Administrador de beneficios de farmacia es MagellanRx.



### ¿Qué es un Administrador de beneficios de farmacia?

Los Administradores de beneficios de farmacia (PBM) reducen los costos de los medicamentos recetados y mejoran la conveniencia y la seguridad para los consumidores.

### ¿Qué es el servicio de pedidos por correo?

Si toma medicamentos de mantenimiento para afecciones a largo plazo, podría ahorrar dinero con Magellan Rx Home, la farmacia de pedidos por correo de Magellan. Visite su Sitio web dedicado a los beneficios para empezar.

### ¿Qué son los medicamentos genéricos?

Los medicamentos genéricos son iguales en dosificación, potencia, calidad y uso previsto que los medicamentos de marca, y aunque son químicamente idénticos a sus contrapartes de marca, se venden con descuentos sustanciales. Hable con su médico para averiguar si hay un medicamento genérico equivalente para su medicamento de marca.

### Portal para miembros de Magellan

¡Acceda a su historial de recetas, programe un resurtido y más! Visite [MagellanRx.com](http://MagellanRx.com) y seleccione Member Portal (Portal para miembros). Si es su primera vez en el sitio, deberá completar el proceso de registro único.

## Sus medicamentos de especialidad se administran a través de Payer Matrix.



Su Plan de medicamentos ha sido mejorado para reducir su costo pagado por medicamentos de especialidad a través de un programa llamado Solución para la contención de costos de especialidad (Specialty Cost Containment Solution). Todos los participantes del plan que usan medicamentos especializados deben cumplir con los criterios de autorización previa y la revisión administrativa bajo el programa Payer Matrix. Debe inscribirse en el programa Payer Matrix o será responsable del 100 % de coseguro o el costo total de su medicamento

Si actualmente está tomando un medicamento especializado, comuníquese con un coordinador de atención de Payer Matrix al (877) 305-6202 o envíe un correo electrónico a Payer Matrix, a [customerservice@payermatrix.com](mailto:customerservice@payermatrix.com).

Visite su Sitio web dedicado a los beneficios para obtener más información sobre el programa.

# Resumen de beneficios médicos

## Plan de copago

Deducible integrado Máximo de desembolso directo integrado	Dentro de la red	Fuera de la red
<b>Deducible</b>		
Cobertura individual	\$500	\$1,000
Cobertura familiar	\$1,000	\$2,000
<b>Máximo de desembolso directo</b>		
Cobertura individual	\$3,500	\$7,000
Cobertura familiar	\$7,000	\$14,000
Servicios de atención preventiva	Sin Cargo	40%*
Visita al consultorio del médico de atención primaria	Copago de \$20	40%*
Visita al consultorio del especialista	Copago de \$35	40%*
Visita quiropráctica	Copago de \$35	40%*
Servicios de atención de urgencia	Copago de \$50	40%*
Imágenes complejas: imagen por resonancia magnética (IRM), tomografía computarizada (TC) y tomografía por emisión de positrones (TEP)	20%*	40%*
Tarifa del centro de atención hospitalaria para Pacientes hospitalizados	20%*	40%*
Honorarios del médico	20%*	40%*
Procedimientos ambulatorios		
Cargos del centro	20%*	40%*
Cargos del médico	20%*	40%*
Servicios de sala de emergencia**	Copago de \$100	40%*
Transporte médico de emergencia**	20%*	40%*
Salud mental/Dependencia química: pacientes hospitalizados	20%*	40%*
Salud mental/Dependencia química: visita al consultorio	\$35 Copay	40%*
<b>Resumen de Beneficios de Farmacia</b>		
<b>Cobertura de medicamentos recetados</b>	<b>Suministro de 30 días en farmacia minorista</b>	<b>Suministro de 90 días de pedido por correo</b>
Genéricos	Copago de \$15	Copago de \$40
De marca preferidos	Copago de \$35	Copago de \$100
De marca no preferidos	Copago de \$50	Copago de \$150
Especialidad	Copago de \$200	No Disponible

\* Coseguro después del deducible

\*\* Cubiertos como dentro de la red en emergencias verdaderas



